

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หน่วยงาน เทศบาลตำบลแม่ชะจานอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (OIT)	๑.การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	๒.การใช้งบประมาณ	
	๓.การใช้อำนาจ	
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙.การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	

๒. เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	F
๐ – ๓๙.๙๙	G

ผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน มีคะแนนรวม ๙๒.๒๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน มีคะแนนภาพรวม ๙๒.๒๐ คะแนน ระดับ ผลการประเมิน ผ่านดี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คะแนนรวม ๙๗.๖๕ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ส่วนที่ ๑

คะแนนรวม ๙๗.๔๙ คะแนน

- ส่วนที่ ๒

คะแนนรวม ๘๘.๕๕ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

คะแนนรวม ๘๗.๕๐ คะแนน



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

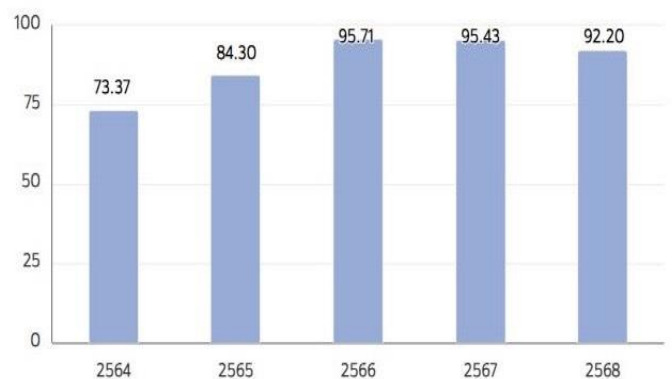
เทศบาลตำบลแม่ชะจาน

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

แบบประเมินในภาพรวม

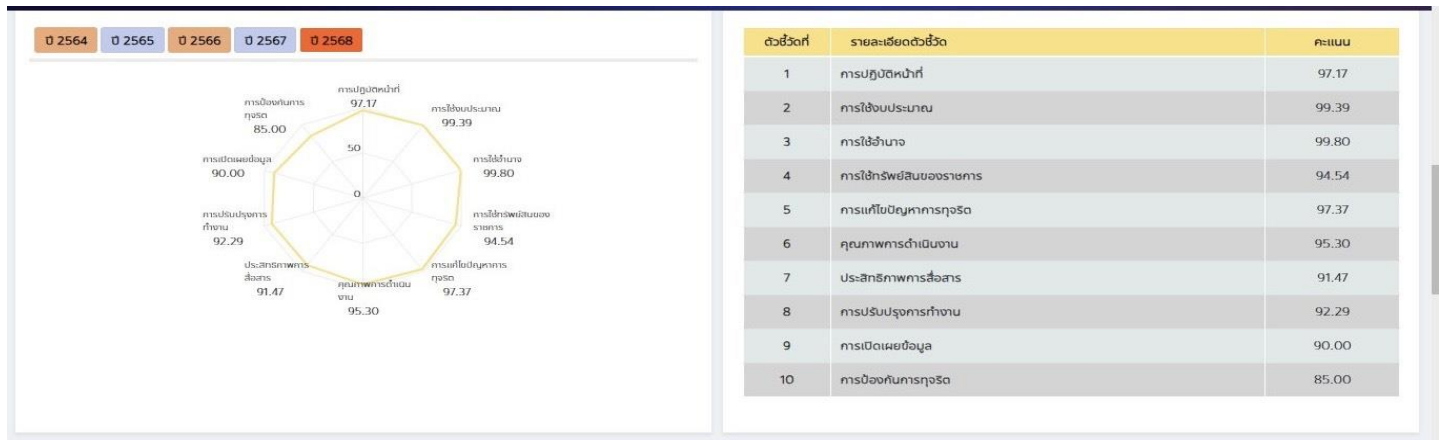


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



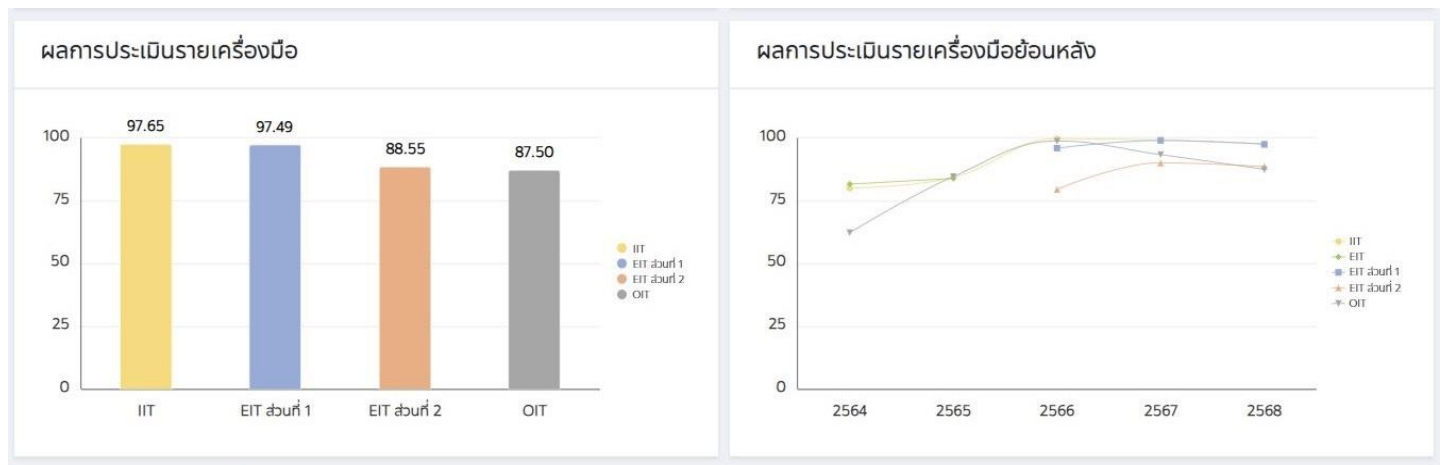
ผลประเมินรายตัวชี้วัด

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลแม่ชะจาน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๒๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลแม่ชะจาน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

๑๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๑๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๑๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดี

ในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

๑๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลแม่ชะงาน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖)

อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลแม่ชะงาน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลแม่ชะจาน ตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ด้าน	ผลคะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลการวิเคราะห์
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๑๗	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่ชะจานเป็นไปตาม ขั้นตอน ระยะเวลา มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ และต้องกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดและบริการประชาชนผู้ติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๙	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้การใช้งบประมาณ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ รวมถึงบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่ามี การใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ ควรรักษามาตรฐานไว้
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๘๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ การใช้อำนาจพบว่าบุคลากรในหน่วยงาน เห็นว่าไม่มีการถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ควรรักษามาตรฐานไว้
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๕๔	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า - หน่วยงานยังไม่มีระบบการขอยืมทรัพย์สินทางราชการและยังบกพร่องของความรู้การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ - แนวทางการประเมิน จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการและเผยแพร่ให้ความรู้แก่บุคลากรของเทศบาลตำบล แม่ชะจานในวาระการประชุมประจำเดือนให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดพร้อมมีหลักฐานเอกสารในการตรวจสอบ

ตัวชี้วัด	ด้าน	ผลคะแนน ปี ๒๕๖๔	ผลการวิเคราะห์
๕	การแก้ปัญหาคาการทุจริต	๙๗.๓๗	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ การแก้ปัญหาคาการทุจริต พบว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องศึกษาการประเมินในข้อดังกล่าวอย่างชัดเจนและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตลอดจนให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบความถูกต้องอีกทางหนึ่งให้มีรายละเอียดครบตามองค์ประกอบตามที่น่าำงาน ป.ป.ช. กำหนดและเห็นรักษามาตรฐานในหัวข้อที่มีคะแนนที่ได้มากที่สุดตั้งแต่ร้อยละ ๙๕ - ๑๐๐ ต่อไป เพื่อยกระดับการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในปิงบประมาณถัดไป
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า - เนื่องจากผู้รับบริการเช่น ผู้สูงอายุหรือกลุ่มบุคคลบางส่วนยังไม่ทราบช่องทางการให้บริการระบบบริการออนไลน์ (E-Service) และยังขาดความเข้าใจในระบบ - เห็นควรจัดทำแผนผังขั้นตอนการใช้งานของระบบขอรับบริการออนไลน์บนเว็บไซต์หลักของเทศบาลและประกาศประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะชนทราบการใช้งานอย่างทั่วถึงเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกันและมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงให้คำอธิบายอีกทางหนึ่ง
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๔๗	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า - เจ้าหน้าที่มีระบบการจัดการประชาสัมพันธ์ค่อนข้างชัดเจนแต่เครื่องมือสื่อสารยังบกพร่องเล็กน้อย แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ - ปรับปรุงเครื่องมือการสื่อสารเช่น โทรศัพท์สำนักงานให้มีเสียงการสื่อสารชัดเจนยิ่งขึ้น - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังไม่ชัดเจน

ตัวชี้วัด	ด้าน	ผลคะแนน ปี ๒๕๖๔	ผลการวิเคราะห์
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๒๙	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า - มีรู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ - เนื่องจากผู้รับบริการเช่น ผู้สูงอายุหรือกลุ่มบุคคลบางส่วนยังไม่ทราบช่องทางการให้บริการระบบบริการออนไลน์ (E-Service) และยังขาดความเข้าใจในระบบ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนลดลงเนื่องจากผู้ตรวจประเมิน เนื่องจากการจัดซื้อจัดจ้างลงข้อมูลไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ในการประเมินฯ ของการจัดซื้อจัดจ้าง
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๕.๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดนี้ การป้องกันการทุจริต พบว่า เทศบาลตำบลแม่ชะจานได้ทำการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency) ลงข้อมูลไม่ครบถ้วนจึงทำให้คะแนนในข้อนี้ได้น้อย

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

เพื่อให้เทศบาลตำบลแม่ชะจานมีการพัฒนาและรักษาระดับการประเมิน ITA ให้มีผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดไม่น้อยกว่าผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลแม่ชะจานจึงได้นำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ตลอดจนข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. มาตรการหรือโครงการกิจกรรม
๒. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๓. ระยะเวลาการดำเนินงาน
๔. ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องตามโครงการหรือกิจกรรม
๕. ผู้รับผิดชอบในงานนั้นๆ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลแม่ชะจาน วิเคราะห์
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ คู่มือปฏิบัติปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	กิจกรรมให้ความรู้ ผู้ปฏิบัติงาน กระบวนการ และการปรับปรุงการทำงาน	๑. การจัดประชุมของพนักงาน เทศบาล ครู ลูกจ้าง และ พนักงานจ้างของเทศบาลตำบล แม่ชะจาน โดยมีผู้เชี่ยวชาญที่ ผ่านการฝึกอบรมมาบรรยายให้ ความรู้ในการปฏิบัติงาน ๒. การสังเกตการณ์ในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรให้อยู่ใน ระเบียบ แบบแผนในหลักการ ปฏิบัติงาน และการประเมินผล การปฏิบัติงานในระบบคุณธรรม	ไตรมาส ๑-๔ ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/ทุกสำนัก
	โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา ท้องถิ่น พนักงานเทศบาล ครู ลูกจ้าง พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลแม่ชะจาน	จัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติ ราชการอย่างมีประสิทธิภาพ มี คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติ ราชการ	ไตรมาส ๔ ก.ค. ๖๙ – ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/ทุกสำนัก
๒. การให้บริการระบบ E – Service	มาตรการบริการระบบขอรับ บริการออนไลน์ E – Service	๑. จัดทำขั้นตอนลำดับการ กรอกข้อมูลในระบบ E – Service ๒. มีเจ้าหน้าที่คอยตอบรับ ประสาน ข้อมูลในระบบดังกล่าว เพื่อทราบปัญหาและแนว ทางแก้ไข ๓. เผยแพร่ระบบ E – Service ในเว็บไซต์หลัก	ไตรมาส ๒ ม.ค. ๖๙ – มี.ค. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

		เทศบาลตำบลแม่ชะจาน ๔. ให้ จนท.ได้รับมอบหมาย รายงานผลการปฏิบัติงานต่อ นายกเทศมนตรี ทุกครั้งเมื่อ ได้รับเรื่องขอรับบริการของ		
ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	มาตรการส่งเสริมช่องทาง และรูปแบบการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. สร้างระบบเทคโนโลยีบน เว็บไซต์ของเทศบาล ระบบ บริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อ ความสะดวก รวดเร็ว และ ตอบสนองต่อความต้องการ อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับดูแล ตรวจสอบ ๓. ช่องทางปรากฏในเว็บไซต์ หลักเทศบาลตำบลแม่ชะจาน https://maekhachan.go.th มีข่าวสาร กิจกรรม ระบบ บริการประชาชน การติดต่อ เทศบาล ระบบร้องเรียนร้อง ทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต คู่มือสำหรับประชาชน ปรากฏอยู่ข้างบนเว็บไซต์หลัก ๔. พัฒนาปรับปรุงระบบช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลโดยมีเจ้าหน้าที่ ดูแลตลอดปีงบประมาณ	ไตรมาส ๑-๔ ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลและการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	การจัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติใน การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่ เกี่ยวข้องเผยแพร่แก่บุคลากร และทางเว็บไซต์หลักของ เทศบาล ๓. จัดทำใบขออนุญาตการยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ๔.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเป็นการ เฉพาะ ๕. การรายงานผลต่อ นายกเทศมนตรีตำบลแม่ชะจาน ทุกครั้ง	ไตรมาส ๑-๔ ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๕.กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	จัดมาตรการกำหนดการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจนให้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบและยึดถือปฏิบัติ	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ๒. ดำเนินการจัดทำร่าง มาตรการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ เสนอคณะทำงาน จัดทำมาตรการหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ ความเห็นชอบ ๓. แจ้งเวียนบุคลากรภายใน หน่วยงานปฏิบัติตามมาตรการ หรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ๔.เผยแพร่มาตรการ/แนวทาง ปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ของ เทศบาล ปอร์ตประจักษ์สัมพันธ์	ไตรมาส ๑-๔ ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	กองคลัง
๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	มาตรการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลตำบล แม่ชะจาน	๑. กำหนดหลักเกณฑ์และ เงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคล เช่น หลักเกณฑ์การ ปฏิบัติราชการ การประเมินผล การปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้น เงินเดือน ค่าตอบแทน การต่อ สัญญาจ้าง เป็นต้น ๒. เผยแพร่หลักเกณฑ์ให้บุคคล ในหน่วยงานศึกษาความเป็นมา ของหลักการปฏิบัติราชการ เช่น โอกาสที่ได้รับ และคุณสมบัติที่ พึงได้รับ ๓. การประกาศเจตจำนงสุจริต ต่อหน่วยงานของผู้บริหาร และ เผยแพร่ลงในเว็บไซต์หลักของ เทศบาล ๔.การสร้าง ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล - มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ - มาตรการป้องกันกรรับสินบน - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสใน การจัดซื้อจัดจ้าง - มาตรการป้องกันการขัด ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม	ไตรมาส ๑-๔ ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	๑. แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๖- ๒๕๗๐) https://maekhachan.go.th/download.php?type=๓๑ ๒. แนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ https://maekhachan.go.th/ita-detail.php?type=๑๓๖	เทศบาลตำบลแม่ชะจาน โดย ฝ่ายปกครองมีการประชุมหารือ คณะกรรมการจัดทำแผน แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อยกระดับแผนฯ เป็นส่วน หนึ่งการขับเคลื่อนคุณธรรมและ ความโปร่งใส รวมถึงแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงาน และบุคคลภายนอกของ หน่วยงานทราบและเป็น แนวทางปฏิบัติเป็นทางเดียวกัน	ไตรมาส ๑-๔ ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานนิติการ ฝ่ายปกครอง

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๑. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (แบบวัด IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้เปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน โดยมีเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัดเชียงราย เป็นผู้เข้ามาสำรวจแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน

ข้อจำกัด ไม่มี เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานเทศบาลตำบลแม่ชะจานได้แสดงความคิดเห็นในการรับรู้ต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๒. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (แบบวัด EIT) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผ้าติดต่อหน่วยงานของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินการในการกิจของเทศบาลตำบลแม่ชะจาน